

## Livret de Présentation LP ASIS Parcours de médiation

Etablissement :

Domaine : Sciences Humaines et sociales

Champs de formation : Psychologie, sciences de l'éducation, sociologie, droit

Niveau LICENCE PROFESSIONNELLE

Mention : Intervention sociale : accompagnement social -Pratiques de Médiation

(X) Création ex-nihilo

En partenariat avec le DU Clinique Institutionnelle Accompagnement Social : Pratiques de Médiations (DU-CIAS DREHU 2022 Campus Nouvelle Calédonie)

---

## Objectifs et contexte de la formation :

---

Dans un contexte d'ouverture et d'universitarisation des formations en travail social (arrêté du 22 août 2018), la Licence Professionnelle « Intervention sociale et accompagnement social, parcours médiation » s'inscrit dans la continuité et l'approfondissement des contenus de formation dispensés dans le cadre des licences SHS et des DUT Carrières Sociales option Education Spécialisée ou BTS selon trois logiques distinctes et complémentaires :

- En termes de cohérence de parcours ;
- En termes de continuité pédagogique et de contenus de formation ;
- En termes de formation pratique.

Ces expériences préalables, souvent assorties d'expériences professionnelles complémentaires sur le territoire (remplacements dans des institutions médico-sociales par exemple) et d'une réflexion sur les stages ainsi que sur les projets tutorés doivent permettre une bonne insertion professionnelle des étudiants à l'issue de leur parcours. Leurs échanges avec de nombreux professionnels de la Région assurent également aux étudiants de la LP des voies d'insertion vers l'emploi plus immédiates.

Progressivement, à partir de 2023-2024, la LP ASIS parcours de médiations intégrera des professionnels (éducateurs spécialisés, animateurs, cadres projets de développement) préalablement en formation dans le cadre du DU CIAS Pratiques de médiations.

Cette mise en continuité et en cohérence des parcours, des contenus pédagogiques et de la formation pratique offre aux étudiants de licence SHS et/ou diplômés d'un DUT CS une préparation en adéquation avec les compétences attendues dans le cadre de la Licence Pro.

En effet, les licences SHS, le DUT, les BTS mention accompagnement de la personne assurent les prérequis favorables au développement des compétences transversales de la L pro : utilisation des outils numériques, recueil et analyse de données, expression et communication, expériences professionnelles, travaux de groupe ; il donne également aux étudiants les outils leur permettant de développer des compétences plus spécifiques au champ de l'intervention sociale et aux pratiques de médiation telles que :

- Identifier et situer les champs professionnels et ses différents acteurs,
- Identifier et analyser les contextes d'intervention sociale et leur configuration,
- Concevoir, mettre en œuvre et coordonner des projets d'intervention sociale, ainsi que leur évaluation,
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale, etc. - cf. blocs de compétences L. pro),
- Connaissances des publics et de leurs problématiques.

Objectifs de la formation : Former des professionnels compétents pour animer des dispositifs de médiation dans les champs de la médiation sociale, ou de la médiation familiale en institution.

### *Débouchés par parcours type de formation*

1) Formateur chantiers/école, insertion, conseil mission locale : [K1204](#) : Médiation sociale et facilitation de la vie en société ; [K1205](#) : Information sociale

- 2) Coordinateur dispositifs de médiation parents/enfants dans les institutions du sanitaire et social, possibilité de compléter par la formation DEMF (Diplôme d'Etat Médiation Familiale) pour devenir Médiateur familial en lien avec nos partenaires EFTS : code ROME K1101
- 3) Travail social : animation dans médico-social, éducation spécialisée

Intitulés des parcours types de formation :

Parcours Médiations avec deux thèmes :

- 1) Médiation sociale
- 2) Médiation familiale dans le cadre de l'accueil parents/enfants

Publics concernés :

Bac+2 (L2 ou L3 psychologie, sociologie, sciences de l'éducation, DUT Carrières sociales) et travailleurs sociaux en cours de formation ou diplômés (éducateurs spécialisés ou assistants sociaux) en cours de formation

Organisation de la formation :

**UE1 : Les médiations dans leur environnement – (60 h TD) 1er semestre**

Responsable UE1 : Ludovic Jamet et Richard Waminya

*-Territoires et environnement social urbain (18h TD)-Ludovic Jamet*

Les interventions envisagées dans le cadre de ce module d'enseignement visent à prendre la mesure de la nécessité de prendre en compte la réalité complexe des territoires dans une démarche d'intervention sociale. Le territoire, tel qu'il est aujourd'hui défini par les instances publiques, correspond à un espace administré délimité de compétences. Or, la prise en compte de la demande sociale oblige à une approche moins figée de cette notion. En effet, le territoire est avant tout un espace approprié, support d'identités individuelles et collectives en mouvement. En cela, c'est un objet dynamique qui ne coïncide pas nécessairement avec des entités géographiques et administratives préalablement définies. Envisager l'intervention sociale oblige ainsi à questionner la multiplicité des territoires, à l'aune des transformations à l'œuvre dans les sociétés contemporaines. L'objet de cet enseignement est ainsi d'analyser les grandes tendances qui prévalent à ces transformations, traduites par des processus de métropolisation et de périurbanisation, analysées au travers des notions de mobilité, de bassin de vie, d'enclavement et de ségrégations socio-spatiales.

*Enseignants : Timothée Trompesance et al., Ludovic Jamet*

*Cadre coordinateur, un Chez-soi d'abord, Rouen Métropole (12 h) ; Marie Thomas (migrations et vulnérabilités : 3 h ; Ludovic Jamet (3h)*

*-L'enfant dans ses socialisations (24h TD)-Richard Waminya*

*Enseignants : Richard Waminya (6h NC-distanciel), Didier Drieu L'enfant dans la construction des liens, entre filiation et affiliation (Rouen)-3 h en présentiel ) ; Claud Bisaillon (Sherbrooke-*

3 h en distanciel) ; Miguel Terradas (3h en distanciel) ; Sophie Buisson (Rouen-3h en présentiel) ; Sadia Henry (Rouen, 3 h en présentiel), Albert Wamo (3 h)  
Contenu [à titre indicatif-provisoire- à transformer par les enseignants]

La socialisation chez l'enfant est d'abord et avant tout un processus qui se mobilise par imitation des proches et groupes, puis identification, ainsi qu'apprentissage et intériorisation des normes et valeurs de vie en société. L'enfant va construire ainsi sa propre image de ses références, puis représentations qui seront plus ou moins en accord avec son environnement, ce qui peut amener des ruptures quant il est plongé dans des environnements adversifs ou traumatisques

Nacouz L., Drieu D. et al., Les incidences de la désorganisation des enveloppes collectives sur le Moi de l'enfant de 9 à 13 ans dans l'expérience de la guerre (Liban : juillet-août 2006), *Neuropsychiatrie de l'enfant et de l'adolescent*, Elsevier, Masson, Vol. 59, 2011 : 299-304

-Médiations et enjeux culturels (18h TD)-Albert Wamo

*Enseignants : (Albert Wamo-6 h en distanciel (NC), Richard Waminya-3h en distanciel (NC), Nathalie De Timmerman-3h en présentiel (Paris), Olivier Jan-3h en présentiel (Rouen), Sophie Gilbert 3 h en présentiel (UQAM, Montréal)*

A partir de situations mettant en jeu des problématiques culturelles face à des normes dominantes (ex. les jeunes mères kanak en Nouvelle Calédonie avec A. Wamo, le jeune enfant kanak et les langues natives dans son parcours initiatique à l'école avec R. Waminya, les problématiques d'errances et de désaffiliation avec O. Jan et S. Gilbert, la place de la multiplicité culturelle dans la rencontre avec les familles en exil confrontées aux violences traumatisques avec Nathalie De Timmerman), les intervenants discuteront des conditions de la mise en place de médiations permettant une expérience de partage et d'élaboration du trauma

*(Exploitation de données à des fins d'analyse)*

Modalités de contrôle des connaissances : Contrôle continu à l'UE (semaine 41 et semaine 47) + CC 3 dans la session en janvier

UE2 : Contexte socio-juridique des médiations - (16 h CM + 36 h TD) 1er semestre

Responsable UE2 : Didier Drieu et Steve Bellevergue

-Droit de la famille et protection de l'enfance (26h TD)-Steve Bellevergue

Contenu : [à titre indicatif à remodeler par l'enseignant]

Depuis plusieurs années, le droit civil des personnes et des familles a connu une transformation radicale. Certains aspects du droit ont été entièrement créés ou modifiés (pacte civil de solidarité, autorité parentale), d'autres l'ont été partiellement (filiation), souvent par des lois successives (autorité parentale, divorce, nom de famille...). Ces réformes traduisent un bouleversement profond de la société : introduction de nouvelles formes de vie de couple, place centrale de l'enfant au sein de la famille mais elles doivent être accompagnées, traduites dans les faits là où le droit coutumier régule les litiges entre particuliers. Le cours a pour objet de permettre aux étudiants d'acquérir les bases en droit civil au regard de la vie familiale, et les principales infractions de droit pénal dans ce domaine, telles que les sanctions en matière de violences conjugales, de violence intra-familiales. À travers cet enseignement, sera étudié, mais à titre accessoire seulement, les mécanismes légaux prévoyant la médiation

Enseignants : Janette Bole-6h en distanciel (Nouvelle Calédonie) ; Alexandre Ledrait-3 h (Caen) ; Cindy Duhamel -5h en présentiel (PJJ, Rouen) ; Ludovic Jamet-2 h en présentiel (IDEFHI, Canteleu) ; Sadia Henry -3h (Rouen) ; Olivier Jan 2 h + juriste locale (5h)

-Enjeux familiaux et pratiques de médiations (16h CM)-Didier Drieu

Contenus :

D'un modèle hégémonique de la vie familiale (la famille nucléaire modelée par une organisation patriarcale), nous sommes passés à un pluralisme familial faisant advenir l'idée d'une pluriparentalité. Aussi, la famille contemporaine est l'objet de discours très contrastés avec un certain nombre d'atouts du côté des permanences mais aussi des fragilités nouvelles qui ne sont pas sans résonance sur nos accompagnements en institution (soin, école, ...). Nous proposons de réfléchir sur les effets sociaux, psychosociaux, cliniques, voire thérapeutiques de ces mutations du fait familial sur les dispositifs institutionnels d'intervention. A travers des exemples cliniques empruntés à plusieurs champs d'intervention, nous verrons à la fois comment nous pouvons être amenés à rencontrer des liens familiaux en excès lorsqu'ils s'hypertrophient ou en défaut lorsqu'ils se délitent.

Bibliographie :

Coum D. (2012) Comment faire famille aujourd'hui ? Brest, Parentel

Drieu D., (2003). La consultation de crise à l'adolescence – l'intérêt de la co-construction du dispositif thérapeutique avec l'adolescent et ses parents, Malaises et cheminements dans la relation thérapeutique, *Dialogue*, 159 : 31- 41

Benghozi P., Drieu D. (dir.), Honte et transmission, *Dialogue*, n° 190, 2010

Huerre P. , Renard L. (dir.), *Parents et adolescents : des interactions au fil du temps*. Paris, éditions Erès, collection « enfances et Psy », 2001

Le Gall D., Bettahar Y. (dirs.), *La pluriparentalité*, Paris, PUF, Coll. « Sociologie d'aujourd'hui », 2001.

Martin Claude, *L'après-divorce. Lien familial et vulnérabilité*, Rennes, Pur, 1997.

Enseignants : Didier Drieu-3h en distanciel, 4h en présentiel (Rouen) ; Faty Traoré-3 h en présentiel (Rouen) ; Jalal Jerrar Oulidi-3 h en présentiel (Rouen) ; Sadia Henry-3 h en présentiel

- Les métiers de la médiation (10 h TD)- Thimothée Trompesance

Enseignants : Timothée Trompesance (Rouen)

(Conception et mise en œuvre de dispositifs d'intervention sociale)

Modalités de contrôle des connaissances : Contrôle continu à l'UE (semaine 41 et semaine 47)  
+ CC 3 dans la session en janvier

UE3 : Contexte psychologique des médiations - (40 h TD) -1er semestre

Responsables pédagogiques UE 3 : Jean Michel Coq et Steve Bellevergue

-Construction du sujet et psychologie du lien (24h TD)-

Contenu :

Partant d'une approche globale du développement, il sera question ici de l'évolution du sujet de la naissance à la fin de la vie. Nous nous intéresserons surtout aux étapes du développement de la personne en nous appuyant sur une compréhension psychodynamique,

tant individuelle que groupale. Ainsi, nous discuterons surtout de la question de la construction des liens dans les perspectives croisées des socialisations primaires (liens parent/enfant, fraternels, familiaux) et secondaires (crèche, école, ...). En partant de l'analyse des enjeux marquant l'évolution du sujet de la naissance jusqu'au sujet âgé, nous pourrons discuter des problèmes de vulnérabilité propres à des situations de crises provoqués tant par des fragilités internes que externes, venant des proches (maltraitance,...), autres facteurs psychosociaux...

Cet enseignement croise l'apport de données théoriques et cliniques questionnant la problématique de la vulnérabilité comme les thématiques de l'attachement et des liens parents/enfant, de l'enfant en situation de handicap, de la maladie grave, de l'échec scolaire, des crises à l'adolescence, dans la famille, le couple, ou encore du deuil...

*Enseignants : Steve Bellevergue-constructions adolescentes et identifications /genre (3 h), Jean Michel Coq (4 h ), Didier Drieu -introduction / construction du sujet- en distanciel (3h), Susana Tereno-processus d'attachement (3h), Marie Thomas-les sujets face aux catastrophes (3 h), Nathalie De Timmerman – les sujets face à l'exil (3 h), Sadia Henry- ? (4h)*

#### Bibliographie :

- Ciccone, A. (2001). Naissance à la vie psychique, Dunod, Paris.
- Brunelle, J. ; Condat, A. (2019). « Je est un autre... corps » dans Nouvelle Revue de l'Enfance et de l'Adolescence, 1.
- Delaroche, P. (2004). L'adolescence, enjeux cliniques et thérapeutiques. Armand Colin, Paris.
- Douville, O. (2006). Des constructions infantiles aux mythes pubertaires : champ social et modernités. De l'infantile au juvénile, 31-48.<sup>[SEP]</sup>
- Guillaumin, J. (2001). Adolescence et Désenchantement. Bègles : Editions l'Esprit du temps.
- Gutton, P. (1991). Le pubertaire. Paris : Presses universitaires de France.
- Jammet, P. (2007). Gérer la distance relationnelle aux objets d'attachement, une des tâches essentielles de l'adolescence dans A. Braconnier (Dir.), l'adolescence aujourd'hui. Toulouse : Erès. 11-20.
- Lesourd, S. (2007). Les objets des adolescents dans La construction adolescente. Toulouse : Erès édition.
- Marcelli, D. (2004). L'adolescence, une métathéorie de l'esprit dans Adolescence, 22/4.

#### -L'enfant aux besoins particuliers : situations de handicap (16h TD) : A Boissel

##### Contenu :

Cet enseignement vise à aborder les situations de handicap et de maladie chronique sous l'angle de la subjectivité. Nous commencerons avec l'histoire de la notion de handicap, puis avec l'impact traumatique de l'annonce sur les parents. Puis seront abordés la problématique de l'enfant, de l'adolescent et de l'adulte face à un handicap ou une maladie chronique, mais aussi l'impact sur la famille (Mère, Père, Fratrie, et Grand-parents) et les relations avec les professionnels dans les institutions de soins et d'accompagnement.

Seront abordés également sous l'angle épistémologique les notions de proche-aidant, d'aidant naturel, d'aidant professionnel et de care ainsi que certaines modalités de soins permettant l'accompagnement parents / enfants en institution (exemple de la médiation de la Vineland avec l'enfant autiste et ses parents en hospitalisation de jour).

#### Bibliographie

- Boissel, A. (2016). Adolescents cérébro-lésés. Adolescence, 34(3), 511-524.

- Boissel, A. (2015). Utilisation du «concept» de troubles de l'identité et risque de désubjectivation des personnes traumatisée crâniennes. *La Nouvelle Revue de l'Adaptation et de la Scolarisation*, (1), 207-215
- Boissel A. (2011): Que la foudre divine te frappe : Ferenczi et le handicap, la lettre de l'enfance et de l'adolescence, revue du GRAPE, 82, 19-27.
- Boissel A. (2008). Parentalité et Handicap . La lettre de l'enfance et de l'adolescence, revue du GRAPE, 73, 63-69.
- Sausse, S. (1996). Le miroir brisé: l'enfant handicapé, sa famille et le psychanalyste. Calmann-Lévy.
- Scelles, R., & Boissel, A. (2014). L'enfant dans l'ombre de l'annonce. *Contraste*, (2), 81-103.
- Traoré F., Drieu D., Boissel A., Sanahuya A., Coatentiec P.,(2018) L'utilisation des indices de développement de l'échelle Vineland avec l'enfant autiste et ses parents : entre évaluation et remaillage des liens, *Psychiatrie de l'enfant*, Presses Universitaires de France, 2018, 61 (2), pp.343.(10.3917/psye.612.0343).(hal-02479903)

*A Boissel et al. (6h) ; J.-M. Coq (3 h) ; F Traoré (3h) ; Sadia Henry (2 h) ; Ludovic Jamet (2h)*

*(Conception et mise en œuvre de dispositifs d'intervention sociale)*

Modalités de contrôle des connaissances : Contrôle continu à l'UE (semaine 41 et semaine 47)  
+ CC 3 dans la session en janvier

UE4 : Théorie et méthodologie de la médiation 1 – (14 h CM et 52 h TD) : 1er semestre

Responsables pédagogiques : Didier Drieu et Jalal Jerrar Oulidi

-*Principes et méthodologie de la médiation 1 (communication, entretien, groupe et médiation, technique d'enquête et d'intervention auprès de groupes en institution (40 h TD))*

Arnaud Villieux, Virginie Althaus ou col (10h) -Technique d'enquête ou de questionnaire ; méthodes qualitative, quantitative

Marie Thomas, Sadia Henry, JJ Oulidi, M. Moreau (12h à répartir) - Jeux et médiation /narrativité face aux sujets vulnérables,

Faty Traoré (4 h), Drieu Didier (4 h), Olivier Jan(4h), Sadia Henry (3 h ), S Gilbert (3h) – focus groupes, groupes et médiations

-*Les différentes approches et le processus de changement (pratiques et expériences de médiation et processus de changement (approche de la mentalisation) (14h CM et 12h TD).*

*(Positionnement vis-à-vis d'un champ professionnel ; conception et mise en œuvre de dispositifs d'intervention sociale)*

-L'approche de la mentalisation : 14 h CM : Miguel Terradas (Sherbrooke) ; Jalal Jerrar Oulidi (Rouen) ; Didier Drieu (Rouen)

-Conception et mise en œuvre de dispositifs d'intervention sociale : Timothée Trompesance et al. (3 h ) ; Ludovic Jamet (3h ) ; Katia Tarouquela (Brasilia-3h) ; Didier Drieu (GEM-3h)

Modalités de contrôle des connaissances : Contrôle continu à l'UE (semaine 41 et semaine 47)  
+ CC 3 dans la session en janvier

UE5 : Médiations et culture – (55 h)

Responsables pédagogiques : Teresa Rebelo et Nathalie De Timmerman

-*Médiations et pratiques culturelles : Anglais (20 h TD) : Marie Thomas,*

L'anglais est la langue de communication de la recherche par excellence. Que l'on devienne professionnel ou étudiant en master par la suite, la mise à jour des connaissances et

publications se feront en anglais. L'objectif de ce cours est de familiariser les étudiants à l'étude d'articles de recherche en sciences humaines et sociales, en psychologie, à l'écriture d'abstract, ainsi qu'à la compréhension orale de conférences.

-*Médiations et pratiques culturelles : Récits de vie (20 h TD) : N De Timmerman*

.... ?...

A Wamo en distanciel(3h), R Waminya en distanciel (3 h), Sophie Buisson (3 h), J. M. Coq (2h), N. De Timmerman(4h), Maeva Moreau (3 h), Didier Drieu (2h)

Activités numériques (15 h) : Steve Bellevergue, Jeanne Lechevallier ou Yoanna M, Hejer Chraiti

Gozlan, A. (2016). L'adolescent face à Facebook, enjeux de la virtualecence. Paris : Editions in Press.

(*Usages numériques ; Expression et communication écrites et orales*)

Modalités de contrôle des connaissances : Contrôle continu à l'UE (semaine 41 et semaine 47) + CC 3 dans la session en janvier

Deuxième semestre

UE6 : Théorie et méthodologie de la médiation 2 - (20 h CM et 30 h TD)

Responsables pédagogiques : Jalal Jerrar Oulidi et Didier Drieu

-*Principes et méthodologie de la médiation 2 (Expérience de médiation et processus de changement : approche de la mentalisation, méthodologie de projet et d'évaluation- 20 h CM + 15 h TD)*

-Approche de la mentalisation 2 : évaluer, accompagner (10h CM ; 5h TD ) : M Terradas ; C Bisailon ; JJ Oulidi ; S Buisson

-Les Processus de socialisation : inventer de nouvelles pratiques en s'appuyant sur l'approche des processus 1(séminaires en hybride animés par les responsables pédagogiques) : 4h CM, 5 h TD)

-Education et culture : co-education (2h CM ; 2 h TD) : Richard Waminya (NC) ; Arnaud Dubois (Sde, Rouen)

-Les pratiques de pair aidant face à la vulnérabilité (GEM, Ecoles des parents en communauté) – Didier Drieu et Katia Tarouquela et associations (2h CM ; 3 h TD)

- Méthodologie de projet et Evaluation (6h CM, 5h TD)

-Sur la recherche participative dans le monde social et culturel (3h CM, 2 h TD): Sophie Gilbert (UQAM, Montréal) ; Katia Tarouquella (Rio et Brasilia, Brésil) ; Miguel Terradas et al. (Santé Mentale en communauté) ; Timothée Trompesance (Rouen) ; Marie Thomas (Paris-Médecins sans frontières)

- Sur la recherche participative dans les institutions (3 h CM, 3h TD) : Didier Drieu ; Ludovic Jamet ; Maeva Moreau ; Sophie Buisson ; Jalal Jerrar Oulidi

-*Professionnalisation du médiateur (15h TD)*

Médiation sociale (5h): Timothée Trompesance ; Olivier Jan

Médiation familiale (5h): Didier Drieu , **Sadia Henry** et Médiatrice EPE

Médiation culturelle (5h) : Nathalie De Timmerman ; Richard Waminya ; Albert Wamo

(*Exploitation de données à des fins d'analyse ; positionnement vis-à-vis d'un champ professionnel*)

Modalités de contrôle des connaissances : Contrôle continu à l'UE + CC 3 dans la session fin mai

UE7 : Dispositifs et pratiques - (6h CM, 26h TD) : 2ème semestre

-*Réseaux et pratiques spécifiques (CM et ateliers par orientation des projets tuteurés) ; Analyse des Projets tuteurés (conférences, journée recherches /interventions, analyse de pratiques innovantes France/Québec :6 h CM et 18 h TD) :*

-Les Processus de socialisation : inventer de nouvelles pratiques en s'appuyant sur l'approche des processus 2

-La médiatisation dans les visites médiatisées en protection de l'enfance (6h CM, 4h TD-journée séminaire : Béatrice Gabet -1 h TD (Wasquehal) ; Jalal Jerrar Oulidi-1 h TD (Rouen) ; Maeva Moreau -2h TD (Rouen) ; Nathalie Botella-2 h CM (Lyon II ?) ; Miguel Terradas- 2h CM (Sherbrooke) ; Didier Drieu –2 h CM

- Les pratiques de médiation dans le champ transculturel (8 h TD) : Nathalie De Timmerman – 2h TD (Paris) ; Albert Wamo-2h TD (NC) ; Olivier Jan -2h TD (Rouen) ; Nadine Collorig-2 h TD (Papetee)

- Analyse de Pratiques (6h TD) : **Sadia Henry (6h)**

*Les institutions et les enjeux des médiations : conférences en ligne, Workshop et enseignement groupe par parcours type selon les thèmes suivants :*

-Thème 1 : Médiation sociale : La problématique des institutions éducatives et de soin dans le monde contemporain ; contexte social, précarités et institutions.

-Thème 2 : Médiation liens familiaux : Dispositifs de la protection de l'enfance et pratiques d'accompagnement de l'enfant et sa famille dans le placement ; Sensibilisation à l'écoute du lien parents/enfant, au processus de médiation dans les groupes en contexte de multiplicité culturelle.

UE8 : Projet tutoré

Le projet tuteuré est un travail de groupe qui réunit 3 à 5 étudiants pendant toute l'année universitaire. Ils peuvent être effectués dans le cadre de partenariats avec une institution (ex. IDEFHI, Hopital,...), une association (ex Advocacy et les GEM) ou toute autre organisation. Les étudiants mettent en pratique les savoirs et savoir-faire ainsi que la méthodologie de conduite de projet visant la mise en place d'un dispositif de médiation.

Des propositions de projets seront faites en début d'année universitaire par les partenaires en fonction de recherches sur les pratiques déjà menées sur le terrain : exemples « jeux et

visites médiatisées-comment améliorer les pratiques qui cherchent à promouvoir la médiatisation ? » ; « comment rendre l'accueil des enfants en Protection de l'Enfance plus sensible à l'impact des traumatismes relationnels précoce ? – le travail sur les émotions »

Au terme de cet enseignement, les étudiants doivent être capables de formuler une question de recherche sur la pratique adossée à un cadre théorique et à une problématique, elle-même étayée par une ou plusieurs hypothèses, et à maîtriser les modalités de collecte et d'analyse de données sociales pour la réalisation de leur mémoire. Les étudiants seront aussi à même de faire une recherche bibliographique pertinente pour mener à bien leur projet de recherche sur la pratique.

L'objectif des projets tuteurés est de faire connaitre la formation, de démontrer le dynamisme des étudiants qui en sortent et d'apprendre à travailler en équipe.

Modalités de contrôle des connaissances : Contrôle continu à l'UE 7-8 + CC 3 portant sur la soutenance d'un projet tutoré en mai

UE9 : Stage

Cf Fiches stages en annexe

(Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle ; Accompagnement et intervention sociale, projet de médiation)

Compétences communes à l'ensemble des parcours types de cette formation :

- Analyser les besoins et les caractéristiques de différents publics en situation de vulnérabilité
- Identifier les motifs de tensions, les dysfonctionnements, les dégradations, les risques de conflits
- Penser les conditions rendant possible de faire médiation
- Établir les conditions de partage d'informations à caractère secret
- Contractualiser et être garant d'un cadre de médiation
- Sécuriser le public faisant l'objet d'une médiation, lui offrir un espace de soutien et de partage bienveillant
- Aider à préciser la nature des conflits, des besoins et des intérêts en jeu
- Etablir la reconnaissance réciproque du bien fondé de chacun ou des groupes en présence
- Restaurer les liens et accompagner le processus de changement
- Utiliser des outils communs de recueil biographique, d'historicisation des parcours
- Animer un réseau et établir des dispositifs de veille par rapport à des facteurs de conflits

Modalités de contrôle des connaissances : Contrôle continu à l'UE + CC 3 rapport de stage en mai

Effectifs :

- Effectifs attendus pour une création : 20 (jusqu'à 35 quand ouverture de partenariats avec institutions extérieures (exemple IDEFHI, ...) et les territoires d'outre mer (Nouvelle Calédonie, Tahiti,...) .

	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Effectifs globaux	20	30	35
Effectifs formation initiale <sup>1</sup>	20	20	25
Effectifs formation continue		10 (dont certains à distance)	10 (dont certains à distance)

Bilan de l'insertion professionnelle (si formation en renouvellement) : Non

Prévisionnel de l'insertion professionnelle:

Les étudiants venant de SHS pourront obtenir une licence professionnelle leur permettant d'exercer dans différents domaines de l'intervention sociale.

-Ils peuvent à l'issue de la licence intégrer des missions d'animer des dispositifs de médiation en institutions (MECS, ITEP,...), ou dans des collectivités territoriales (Conseil départementaux, Mairies)

-Ils pourront par ailleurs pour le thème 1 accéder à des missions de coordination des médiateurs sociaux (Développement social urbain, transport collectif, Vie périscolaire, ...), relevant des agents de prévention, chargés de projets à l'éducation à la santé (CAF, Associations prévention santé, collectivités territoriales, ...). Pour le thème 2 (pratiques de médiation autour des liens familiaux, ils peuvent prétendre à des missions de travail social le développement des projets d'accueil des familles dans les institutions médico-sociales agréées Protection de l'enfance (dispositifs d'accueil parents/enfants, médiation familiale, ....).

---

## Présentation de l'équipe pédagogique :

---

Potentiel enseignants-chercheurs participant à la formation :

*Préciser s'il s'agit de PR, MCF ou PRAG-PRCE ; Indiquer leur section CNU*

Statut (PR, MCF, PRAG-PRCE)	Nombre d'enseignants chercheurs ou enseignants	Section CNU
Professeurs	7	16, 70
MCF	6	16, 70
PAU, ATER	3	16

-Drieu Didier Pr Psychopathologie de l'enfant et de l'adolescent, psychothérapeute enfants, familles, groupes ; EC équipe vulnérabilité, CRFDP ; directeur CRFDP ; responsabilités pédagogiques Master 2 PCP ; DU Travail avec les Familles et vulnérabilités ; DU Clinique Institutionnelle et Accompagnement Social -Pratiques de médiations-convention formation continue avec la Nouvelle Calédonie ; LP ASIS Parcours de médiations

(Mots clefs recherche et enseignement: dispositifs de groupe et médiation et impact sur la narrativité ; familles vulnérables et enjeux traumatiques ; psychopathologie des processus (symbolisation et mentalisation) ; dispositifs de recherche action et empowerment dans les institutions et communautés)

---

<sup>1</sup> Etudiants provenant de formation initiale DUT Carrières sociales ou EFTS ou Licence LSH ou SHS

-Bisaillon Claud Pr Psychologie Clinique, Université de Sherbrooke à Longueuil (Québec, Canada. Elle est psychologue en Centre jeunesse depuis 18 ans et elle travaille aussi en pratique privée . Elle a complété en 2008 sa thèse de doctorat sur l'attachement chez les enfants placés, en examinant les facteurs de risques et le fonctionnement adaptatif associés à l'attachement désorganisé. (Mots clefs recherche : Attachement enfant-parent ; Interventions basées sur l'attachement pour les figures parentales (parents, éducateurs, familles d'accueil ; Attachement et placement ; Liens entre difficultés d'attachement, adaptation et psychopathologie ; Psychothérapie dyadique et familiale basée sur la mentalisation)

-Dubois Arnaud Professeur Sciences de l'Education à l'université de Rouen Normandie (Mots clés recherche et enseignement : analyse de pratiques ; développement professionnel ; formation pédagogique ; pédagogie institutionnelle ; psychanalyse et éducation ; usage de la notion de médiation en éducation

-Gilbert Sophie *Professeure agrégée* au département de psychologie de l'Université du Québec à Montréal, orientation théorique psychodynamique ; *Psychologue clinicienne* (membre de l'Ordre des psychologues du Québec) d'orientation psychanalytique ; *Co-directrice* du Groupe de recherche sur l'inscription sociale et identitaire des jeunes adultes (GRIJA, [www.grija.ca](http://www.grija.ca)), à l'UQAM ; *Rédactrice en chef* de la revue psychanalytique *Filigrane* ([www.revuefiligrane.ca](http://www.revuefiligrane.ca)) ; Bilinguisme : maîtrise du français et de l'anglais, parlé et écrit. Connaissance du créole haïtien et de l'espagnol.

Diversité d'expériences témoignant de l'importance accordée à l'implication sociale par la clinique auprès de populations particulièrement fragilisées, par la recherche axée sur les problématiques sociales dans leurs manifestations à l'échelle individuelle

Groupe de recherche sur l'inscription sociale et identitaire des jeunes adultes (GRIJA) [www.grija.ca](http://www.grija.ca); Groupe de santé mentale Québec-Haïti (GROSAME) [www.grosame.com](http://www.grosame.com); Institut de recherches et d'études féministes (IREF); Observatoire jeunes et société (OJS) de l'Institut national de la recherche scientifique Urbanisation, Culture et Société; Association pour la Recherche qualitative (ARQ); Réseau de recherche en santé des populations du Québec.

-Tarouquella Katia Psychologue et professeur à l'Université Catholique de Brasilia (Science de l'Éducation et Psychologie), Directrice du Laboratoire Santé mentale, Thérapeutique et Culture jusqu'en 2018 ; professeur à l'UnB depuis 2018. (Mots clés recherche et enseignement : Adolescence, corps, médiation audiovisuelle, psychanalyse, Santé mentale et éducation, Violence)

-Tereno Susana Pr Psychologie Clinique, responsable équipe Vulnérabilités, CRFDP, Université de Rouen Normandie (Mots clés recherche et enseignement : Psychopathologie enfant et de l'adolescent ; thérapie Systémique Familiale ; l'attachement ; neurobiologie de L'attachement, de la régulation émotionnelle et du Trauma ; parentalité ; efficacité Psychothérapie ; prévention précoce ; familles à risque ; troubles du Comportement Alimentaire ; suicide chez Le Jeune et l'Adolescent)

-Terradas Miguel Professeur agrégé, Département de psychologie, principalement dans le programme de doctorat (D.Ps. et Ph.D. recherche et intervention) Intervention en enfance et en adolescence, Université de Sherbrooke, Québec, depuis juin 2008. Participation à la conception et à la mise sur pied du programme. Psychologue clinicien en pratique privée. Mots clefs recherche et cours enseignés : Psychopathologie/approche de la mentalisation, Évaluation psychologique de l'enfant et de l'adolescent, Intervention psychodynamique, Thérapie par le jeu, Relations interpersonnelles et autorégulation, et Psychologie pédiatrique. Superviseur clinique d'étudiants au doctorat.

-Boissel Anne : Maître de Conférences HDR en Psychologie Clinique ; Laboratoire CRFDP, EA 7475, équipe Vulnérabilités.

(Mots-clés recherche et enseignement : Atteintes cérébrales ; bébés vulnérables ; états de conscience Altérée ; familles, recherches participatives émancipatoires, théorie enracinée (grounded theory) ; traumatismes)

-Coq Jean Michel Maître de conférences HdR en psychologie clinique à l'Université de Rouen, il est aussi psychologue clinicien et psychothérapeute auprès d'enfants, dans la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique du SAMU de PARIS et dans l'Association Paris-Aide aux Victimes.

(Mots Clés recherche et enseignement : processus psychothérapeutique ; psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent ; psychologie médicale ; psychopathologie ; psychothérapie ; stress post trauma)

-Rebelo Téresa Maître de Conférences en Psychopathologie de l'enfant et de l'adolescent à l'Université de Rouen Normandie, Equipe Vulnérabilités, CRFDP ; directrice de l'UFR Sciences de l'Homme et de la Société de l'Université Rouen Normandie de 2016 à 2021, Vice-Présidente Ressources Humaines à l'Université de Rouen Normandie. Elle est également psychologue clinicienne et psychanalyste. Elle a exercé en tant que psychologue clinicienne, psychothérapeute et psychopédagogue dans différentes institutions depuis 1998. Elle a exercé au CMPP du Cerep, à l'Unité René Diatkine à Paris et à l'hôpital de jour pour adolescents du Cerep-Montsouris.

Par ailleurs elle est membre du Bureau de la Société du Rorschach et des Méthodes Projectives, membre du Réseau International des Méthodes Projectives d'orientation psychanalytique, membre du Bureau de l'Association Clinique des Apprentissages (Clinap), membre du Bureau du Collège International de l'Adolescence (CILA) et membre du SIUEERPP (Séminaire Inter-Universitaire Européen d'Enseignement et de Recherche en Psychopathologie et Psychanalyse).

(Mots Clés recherche et enseignement : Adolescence, passage à l'acte, médiations thérapeutiques, processus de pensée, psychopédagogie.)

-Villieux Arnaud, Maître de conférences Psychologie Sociale/Psychologie du travail

-Althaus Virginie, Maître de conférences Psychologie Sociale/Psychologie du Travail

-Ledrait Alexandre, Maître de conférences Psychologie Clinique et Psychopathologie, Université de Caen Normandie

- Bellevergue Steve Psychologue clinicien – Activité libérale ; Professeur Associé Universitaire (PAU), Université de Rouen Normandie de 2021-2022 ; ATER Psychopathologie et Psychologie

Clinique. Psychologue clinicien- Mise en place et animation d'un groupe de parole auprès d'adolescents questionnant leur genre à la Maison de l'Adolescent, Rouen  
 (Mots clés recherche et enseignement : Adolescence / Jeux vidéo /Méthodes projectives / Virtuel / Vulnérabilités)

- Oulidi Jalal Jerrar Psychologue clinicien à temps partiel (mi-temps), pour l'association SPRN, au sein de la Maison d'enfants du Capreau à Wasquehal et psychologue clinicien à temps partiel (mi-temps), pour l'association Le Gîte à Wasquehal, au sein du pôle adolescent se situant à Tourcoing depuis 2012 ; Depuis 05/ 2012, intervenant ponctuel au sein de différents centres de formation (CREFO, CDRE, CRFPE, ESTS ; PAU Psychopathologie à l'Université Rouen Normandie depuis septembre 2018 ; doctorant depuis 2016, équipe Vulnérabilités, CRFDP  
 (Mots clés recherche et enseignement : Attachement ; Mentalisation ; interventions au sein de la protection de l'enfance ; parentalité ; postures professionnelles)

-Autre PAU

**Apport des représentants du monde socioprofessionnel participant à la formation :**  
*Préciser la part du volume horaire d'enseignement ; donner le nom de l'entreprise ou de l'organisme auquel l'intervenant professionnel appartient*

Organisme/Entreprise	Nombre d'intervenants	Volume horaire d'enseignements prévu
IDEFHI	4	28 h
Pédopsychiatrie	3	60 h
Partenaires Nouvelle Calédonie	3	40h
Médecins sans frontières, assoc	4	

- Buisson Sophie : psychologue clinicienne ; chargée de recherches (contrat CIFRE) à l'IDEFHI (Canteleu) ; thèse en cours sur « l'évaluation des représentations d'attachement et des indices précurseurs de mentalisation des enfants de 3 à 6 ans victimes de maltraitances et confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance » avec l'objectif de sensibiliser les professionnels à l'approche de la mentalisation dans le but de sécuriser le parcours des jeunes enfants accueillis en protection de l'enfance et de limiter les passages à l'acte.

Mots clés recherche et enseignement : Protection de l'enfance ; traumatismes relationnels précoces ; attachement ; mentalisation ; maltraitances ; interactions parents-enfants ; Histoires d'Attachement à Compléter (ASCT)

-Jamet Ludovic Directeur adjoint des politiques d'accompagnement en charge de la recherche et de la qualité chez IDEFHI depuis janvier 2020 ; auparavant chargé de mission à l'IDEFHI de janvier 2017 à décembre 2019 ; chargé d'études à l'ONED (devenu l'ONPE-Office National de la Protection de l'Enfance) auparavant et chercheur en sociologie  
 (Mots clés recherche et enseignement : parcours de placement en protection de l'enfance ; politiques sociales ; pratiques d'accompagnement social)

-Moreau Maeva Psychologue clinicienne, Chargée de recherche en contrat CIFRE à l'IDEFHI (Canteleu) ; thèse en cours sur l'accueil médiatisé parents/enfants en Protection de l'enfance

avec l'objectif de développer l'accueil parents/enfant dans les visites médiatisées en s'appuyant sur des jeux susceptibles d'accroître partage et réflexivité (ou mentalisation) (Mots clés recherche et enseignement : accueil parents/enfants ; dispositifs de jeux réflexifs ; dispositifs de groupe et médiation avec le Photolangage (représentations des pratiques des professionnels en Protection de l'Enfance) ; médiatisation (processus avec les médiations) ; mentalisation ; visites médiatisées )

-Henry Sadia Psychologue clinicienne, Nouvel Hôpital de Navarre, Évreux • CMP Enfants et Adolescents de Bernay • Volontaire auprès de la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP 27). (Mots clefs recherche et enseignement : mutations de l'organisation des soins en santé mentale ; impact sur les pratiques ; dispositifs cliniques : CUMP, consultations mère/bébé)

-Jan Olivier psychologue clinicien depuis 1989, ayant travaillé en service d'alcoologie (1988-1990), en service de neurologie (1990-1995), en psychiatrie entre 1995 et 2018 (en services d'hospitalisation ; en Centre Médico-Psychologique dans une banlieue urbaine rouennaise dite « sensible » ; dans une Equipe Mobile Psychiatrie Précarité entre 1999 et 2018) et depuis lors en pédopsychiatrie. Il est aussi expert officiel près de la Cour d'Appel de Rouen depuis 1998, travaille en Analyse de Pratiques Professionnelles d'équipes (AEMO, AED renforcée, Services de Placement Familial) depuis 2000 et intervenant occasionnel à l'Université de Rouen.. (Mots clés recherche et enseignement: Contre-transfert social, dynamiques/logiques de survie, errance, errance essentielle, grande exclusion, grande précarité, pathologie narcissique, Souffrance Sociale, SDF, urgence sociale, vécu agonistique précoce).

- De Timmerman Nathalie : Psychologue psychothérapeute, 3ème secteur de psychiatrie infanto-Juvénile de Paris, unité mobile de psychiatrie périnatale, soins et prévention, service du Dr D. Gontard ; Visite à domicile (mère enceinte ou mère/bébé présentant des troubles dans l'instauration du lien parents/bébé) ; Consultations thérapeutiques mère-bébé, parents-bébé ; Psychothérapies individuelles. Travail de coordination et de liens avec les institutions extérieures (PMI, maternité, ASE...) ; Formation « parentalité et migration » pour les puéricultrices de PMI. Thèse (Mots clés recherche et enseignement : problématiques identitaires des adolescents issus de la migration ; la clinique de la multiplicité à la rencontre de la psychiatrie périnatale)

-Traoré Faty : Psychologue, psychothérapeute Intersecteur de psychiatrie enfant et adolescent, CPO Alençon ; post doc équipe vulnérabilités, CRFDP, université de Rouen Normandie (Mots clés recherche et enseignement : Alliance thérapeutique ; Autisme ; Parentalité ; Processus psychothérapeutiques ; Psychopathologie développementale ; Vineland)

- Lechevallier Jeanne Psychologue clinicienne, Maison des adolescents, Rouen

-Bole Jeannette Juriste droit public, droit de l'homme à Nouméa en Nouvelle Calédonie, responsable groupe de dialogue inter-ethnique pour le projet de société en devenir pour la NC ; auparavant directrice cabinet conseil en développement personnel et en droit public de

2018 à 2020 ; Chargée de mission au service de la coopération régionale (SCCRE)-coopération Nouvelle Calédonie et Etat ; thèse en cours avec l'université de Rouen Normandie  
(Mots clés recherche et enseignement : culture et coutume ; droit public et coutumier ; droit de l'homme )

-Wamo Albert Psychologue clinicien, centre de formation Police, Nouméa depuis 2020 ; auparavant psychologue ASE, Province Nord de 2008 à 2020 ; auteur d'une thèse soutenue en 2019 « Photolangage pour accueillir la vulnérabilité psychique en groupe : "un groupe expérientiel en tribu avec des filles mères célibataires kanak" ; post doc associé à l'équipe Vulnérabilités, CRFDP, Université de Rouen Normandie  
(Mots clés recherche et enseignement : communauté kanak ; dispositif Photolangage ; groupe et médiations ; jeunes mères célibataires kanak ; mutations des métacadres culturels ; opérateurs culturels (prénom kanak, lien à la terre, à l'oncle maternel, le don d'enfant)

-Waminya Richard responsable et formateur du laboratoire de recherche en culture et langue kanak dans les écoles privées et publiques à la Province des Iles Loyauté et sur l'ensemble du territoire calédonien depuis 2012 ; auparavant enseignant en primaire dans les îles Loyauté de 1989 à 1991, puis directeur d'école de 1992 à 1998, puis Maître formateur en primaire, puis Assistant formateur en IUFM à Lyon II, puis responsable de la formation des enseignants du primaire sur l'enseignement de la culture et des langues kanak dans le secteur public à la Province des îles Loyauté. Depuis 2011, docteur en science de l'éducation spécialité ethnomathématique sur une approche multidimensionnelle (pédagogie, didactique et savoirs culturels) dans l'enseignement des mathématiques auprès de l'enfant kanak.  
(Mots clés recherche et enseignement : Approches multidimensionnelles ; Apprentissages contextualisés ; didactique ; ethnopsychologie ; kanak ; langue Drehu ; pédagogie ; savoirs implicites et explicites)

-Thomas Marie Psychologue et responsable du programme Santé Mentale Médecins Sans Frontières (Missions Ukraine, EHPAD sous COVID depuis 2018) ; psychologue clinicienne cabinet libéral depuis octobre 2015 ; psychologue clinicienne établissements mandatés protection de l'enfance entre 2016 et 2017, puis CMPP entre 2014-2016 ; infirmière urgences psychiatriques entre 2009-2013  
(Mots clés recherche et enseignement : Approche groupale ; Clinique humanitaire ; Clinique du psychotraumatisme ; Concept de narrativité ; facteurs de résilience ; Interventions basées sur la mentalisation ; Médiations thérapeutiques ; Théorie de l'attachement

-Trompesance Timothée Cadre Coordinateur - ACT Un chez soi d'abord Rouen depuis janvier 2022, métropole Rouen ; auparavant, formateur IRTS-IDS et Médiateur santé centre social relai accueil gens du voyage depuis 2015- Objectifs : développement d'interventions sociales et médico-sociales présentant un caractère innovant pour l'accompagnement de publics cumulant des vulnérabilités diverses et faisant l'objet de discriminations importantes.  
Master 2 Professionnel "Direction des politiques et dispositifs d'insertion, de médiation et de prévention", Collège coopératif en Bretagne, Rennes  
(Mots clés recherche et enseignement : accompagnement public vulnérable ; développement social ; grande dépendance ; lien social ; lutte contre les discriminations ; prise en charge de la dépendance)

-Gabet Béatrice psychologue clinicienne en MECS, Association Home des Flandres depuis 1991 ; Thérapeute Familiale dans un centre d'entretiens familiaux et conjugaux – dispositif partenarial initié par l'EPSM Lille Métropole – Secteur I 03 Centre Mara Sérvini, 89 Rue Nationale, Tourcoing

(Mots clés recherche et enseignement : Aide aux ressources : Empowerment ; De la suppléance à subsidiarité ; jeu et créativité ; travail des métaphores dans les médiations ; visites médiatisées)

-Duhamel Cindy Psychologue clinicienne PJJ

-CHRAITI Hejer ingénierie systèmes informatiques

Compétences :Technologies et communication ; Réalité Virtuelle ; Digital Storytelling Thérapie ; Anglais

Personnel de soutien à la formation et modalités d'organisation de ce soutien :

-Secrétariat scolarité UFR SHS

-personnel SAPHIRE (ingénieurs pédagogiques)

---

## Organisation pédagogique :

---

Organisation spécifique mise en place si différente des dispositifs généraux :

*Préciser si la formation est faite en apprentissage, en contrat de professionnalisation; utilisation de la formation à distance etc.*

-Création pour filière formation initiale et continue

Décrire les dispositifs pédagogiques innovants le cas échéant :

-projets tutorés en partenariat avec les établissements de la grande région nord-ouest supervisés par chercheurs permanents et associés à l'équipe vulnérabilité du CRFDP

Volume horaire total de la formation (durée totale heures étudiants) : 1500h dont :

-160 h de projet tutoré (6ects) et 14 semaines de stage (14 ects) = 20 ects

-1000 h travail étudiant (40 ects) dont 400 h équivalent TD d'enseignement

Part de la formation (% du total) donnée en langue(s) étrangère(s), le cas échéant :

-20 h anglais au premier semestre (travaux textes méthodologie de la médiation)

- séminaires annuels avec les partenaires en langue étrangère (Cf. anglais, brésilien,...)

Conseil de perfectionnement : (X) OUI

Il sera l'émanation du Comité de Pilotage avec une représentation dans ce dernier des partenaires institutionnels parties prenantes de la mise en place de formations dans le secteur social (UFR-SHS, EFTS...) et proposant les terrains de la professionnalisation (institutions de la protection de l'enfance, des collectivités territoriales, partenaires associatifs) avec par la suite des représentants des étudiants.

*Préciser les modalités d'organisation et la composition du conseil de perfectionnement*

Lieu(x) de la formation : IUT Evreux – Campus Evreux Département Carrières Sociales

---

## Partenariats :

---

Co-acréditation ou partenariat avec un autre (ou des autres) établissement d'enseignement supérieur public :

*Preciser si la formation est co-acréditée avec un ou des autres établissements d'enseignement supérieur ou s'il s'agit d'une simple convention de partenariat. Joindre les conventions de partenariat.*

Internationalisation des formations :

-Coopération scientifique Université de Sherbrooke à Longueil et Université de Rouen-Normandie (2016-2020) : Miguel Terradas et Didier Drieu (coopération enseignement, séminaires, projets tuteurés)

-Coopération internationale Université Nationale de Brasilia (Brésil) et Université de Rouen-Normandie : Deise Amparo, Katia Tarouquella et Didier Drieu, Teresa Rebelo (coopération enseignement, séminaires, projets tutorés)

*La politique d'internationalisation des formations a été décrite dans le document stratégique général. Il s'agit là de préciser les accords particuliers qui s'attachent à cette formation (Erasmus Mundus ou autre accord européen ou international, stage obligatoire à l'étranger, double diplôme, enseignement de langues, etc).*

Conventionnement avec une institution privée française :

*Preciser l'apport de l'établissement à la formation et nommer l'institution*

Autres Partenariats :

CF. Liste des établissements susceptibles d'accueillir des projets tuteurés (Cf. annexe 2 Lettres d'engagement de responsables d'établissement ou associations)

*Publics – privés.*

Domaine :
Niveau LICENCE PROFESSIONNELLE
Mention : Intervention sociale : accompagnement social
Intitulés des parcours type : Médiation sociale ; Médiation familiale

*Les éléments ci-dessous renseignés permettront aux services administratifs de mettre en forme la fiche RNCP et le supplément au diplôme.*

---

## Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles :

---

- Secteurs d'activité : Accueil migrants, les associations artistiques et culturelles, les centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques (CAARUD), Missions locales, établissements médico-sociaux, etc

Pour plus d'information sur la Nomenclature d'Activités Française (NAF) : [http://recherche-naf.insee.fr/SIRENET/Script/Interrogation/Recherche\\_par\\_arbo.html](http://recherche-naf.insee.fr/SIRENET/Script/Interrogation/Recherche_par_arbo.html)

Pour l'ensemble des parcours de la mention : Collectivités territoriales, Associations mandatées pour la Protection de l'enfance

Spécifiques à chaque parcours type :

- 1) Médiation sociale : Conseils départementaux, Municipalités, Politique de la ville, CAF, Régies transports public, MSA, Maisons de l'emploi, les missions locales
- 2) Médiation aux liens familiaux : MECS, Equipes ITEP, MDPE ou Foyers de l'enfance, Centres d'addictions, centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques (CAARUD), IME, EHPAD,...

Types d'emplois directement accessibles : Travailleur social coordination équipe prévention, médiateurs sociaux (fiches métiers K 1204, K1205, K1206)

*Il s'agit des emplois auxquels le titulaire de ce parcours type peut prétendre avec les compétences qu'il a acquises. ATTENTION ici à mentionner les types d'emplois auxquels il est possible d'accéder directement avec le diplôme concerné, et à éliminer les emplois dont l'accès dépend d'une condition supplémentaire non liée à la certification : réussite à un concours ou cursus supplémentaire. Ces types d'emplois renvoient à la notion de métier : le(s) métier(s) susceptibles d'être exercé(s) avec ce diplôme.*

*Certains métiers sont majoritairement exercés dans un secteur (exemple : médecin dans le secteur de la santé), mais de nombreux autres sont très transversaux à l'ensemble des secteurs (exemple : secrétaire, responsable informatique...).*

Pour l'ensemble des parcours de la mention : Coordinateur médiations ou médiateurs

Spécifiques à chaque parcours type :

Thème 1 :

- Chargé.e de développement local
- Coordonnateur/trice social-emploi-formation
- Chargé.e de mission insertion
- Chargé de mission médiation sociale urbaine
- Chargé de médiation santé publique
- Coordinateur d'équipe de médiation
- Coordinateur d'actions de préventions

Thème 2 : Travailleurs sociaux chargés d'interventions auprès des familles

- Coordinateur espace d'accueil parents/enfants
- Chargé de mission de l'accompagnement des familles et de médiation familiale dans les institutions relevant de la protection de l'enfance
- Intervenant social chargé de mission « placements familiaux et autres alternatives aux placements »
- Chargé de projet visites médiatisées et soutien à la parentalité dans les Etablissements médico-sociaux

Codes ROME (cinq maximum) : fiches métiers K 1204, K1205, K1206, K1207

*Ils doivent venir en complément des codes ROME indiqués dans la fiche RNCP de la mention de référence.*

*Le code ROME sert à identifier aussi précisément que possible chaque métier. Il est composé d'une lettre et quatre chiffres, il se structure en trois niveaux :*

- *la lettre (de A à N) renvoie à une famille de métiers (au nombre de 14) ;*
- *la lettre et les deux premiers chiffres identifient le domaine professionnel (au nombre de 110) ;*
- *la lettre et les quatre chiffres, constituant le code ROME, renvoient à la fiche métier.*

*Pour connaître le code ROME correspondant : <http://www.pole-emploi.fr/candidat/les-fiches-metiers-@/index.jspz?id=681>*

Pour l'ensemble des parcours de la mention : K1207

Spécifiques à chaque parcours type :

Parcours 1 : K 1204, K1205

Parcours 2 : K 1207, K1101

---

## Activités et compétences :

---

Activités visées :

*L'activité renvoie explicitement à ce que le diplômé peut effectivement réaliser comme tâche ou mission.*

*Il est préconisé d'utiliser un nom pour l'activité.*

*Par exemple, analyse de situation de communication, traduction de textes, comptabilité associative...*

Pour l'ensemble des parcours de la mention :

-Actions socioéducatives pour un public en difficulté (enfants, adultes, personnes handicapées, ...) afin de favoriser son insertion ou sa réinsertion sociale.

- Coordination d'équipe ou de réseau

Spécifiques à chaque parcours type :

-Actions de médiation auprès d'un public ou d'institutions (Parcours 1)

-Coordination d'une équipe de médiateurs sociaux (Parcours 1)

-Prévention et régulation des situations conflictuelles (parcours 1 et 2)

Compétences attestées pour pouvoir exercer ces activités :

-Informer et sensibiliser la personne ou le groupe aux thèmes de la violence, la toxicomanie, la sexualité, l'illettrisme et apporter un appui personnalisé par des conseils, du soutien

-Réaliser les démarches socioéducatives avec ou pour la personne auprès d'organismes sociaux, médicaux, employeurs, enseignants

-Suivre le projet socioéducatif avec la personne et lui proposer des axes d'adaptation

- Réaliser le bilan des actions socioéducatives collectives (atteinte des objectifs, difficultés, ...) et transmettre les informations (partenaires, financeurs, ...)

- Animer une réunion

-Réaliser des actions de développement ou de maintien du lien social ou familial

*Elles correspondent aux compétences ou capacités effectivement évaluées. En d'autres termes, ce sont les acquis ou résultats d'apprentissage jugés nécessaires pour l'activité et faisant l'objet d'une évaluation à ce titre.*

*Une compétence se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir-faire et savoir-être en vue de réaliser une tâche ou une activité. Le résultat de sa mise en oeuvre est évaluable dans un contexte donné (compte tenu de l'autonomie, des ressources mises à disposition...).*

*Il est préconisé d'utiliser un verbe d'action pour décrire les compétences*

Spécifiques à chaque parcours type :

Parcours 1 : Médiation sociale

- Réaliser une veille documentaire (collecte, analyse etc.)
- Organiser les modalités d'intervention de médiation sociale (lieux, stratégie d'action, consignes, ...)
- Identifier les motifs de tension, les dysfonctionnements, les dégradations, les risques de conflit
- Concevoir des mesures de régulation, de sécurisation ou d'alerte
- Proposer des axes d'évolution
- Réaliser un suivi d'activité
- Animer un réseau de professionnels
- Identifier des problèmes ou des risques sociaux sur un secteur géographique et proposer des solutions individuelles ou collectives
- Réaliser des activités support à la médiation et en effectuer le suivi

Parcours 2 : Médiation liens familiaux

- Analyser le contexte de vie d'une personne
- Informer une personne sur une démarche de médiation
- Vérifier le consentement des participants, leur motivation lors de la mise en place de la médiation et les informer sur les modalités d'intervention
- Organiser les rencontres et favoriser les conditions de dialogue entre les participants
- Décoder les émotions vécues.
- Donner du sens aux observations, savoir comment se positionner, quelle distance prendre, à quel moment intervenir et comment
- Nommer et identifier clairement les risques
- Savoir se positionner face à des conflits de parentalité en situation de placement ; en situation d'abus avérés ou allégués ; de négligences ; de maltraitances ; de problèmes du milieu d'accueil...
- S'ajuster aux besoins spécifiques des enfants du jeune âge (attachement) ; des préadolescents ; des adolescents.
- Évaluer les problématiques familiales ou personnelles des parents ; leurs difficultés dans la relation parent enfant, les conséquences et y faire face.

---

## Spécialités de Formation :

---

Code(s) NSF plus lettre(s) et intitulé(s) :

La NSF est une nomenclature de l'INSEE utilisée pour classer les formations en fonction notamment du type métier auquel elles peuvent conduire. Ce classement permet l'élaboration de statistiques sur la formation.

Cette nomenclature propose 4 grands domaines :

- domaines disciplinaires (codes commençant par le chiffre 1)
- domaines technico-professionnels de la production (codes commençant par le chiffre 2)
- domaines technico-professionnels des services (codes commençant par le chiffre 3)
- domaines du développement personnel (codes commençant par le chiffre 4)

Chaque domaine est précisé grâce au second et au troisième chiffre du code (123, 124....) pour chaque mention dans la fiche RNCP correspondante.

Pour être encore plus précis, des sous classes peuvent être identifiées par une lettre. Les parcours types peuvent ainsi être identifiés par un code à trois chiffres, ou faire figurer une lettre derrière les chiffres indiqués dans un code NSF attribué à une mention (exemple : pour la mention 118 : sciences de la vie, ajouter la lettre b pour le parcours type « modèles d'analyses biologiques : informatique en biologie » ce qui donne le code 118 b).

Pour connaître le code NSF correspondant au parcours type décrit, s'appuyer d'une part sur la fiche RNCP de la mention, d'autre part sur la description de la NSF :[http://www.insee.fr/fr/themes/detail.asp?ref\\_id=ir-fqp03&page=irweb/fqp03/dd/doc/nsf.htm](http://www.insee.fr/fr/themes/detail.asp?ref_id=ir-fqp03&page=irweb/fqp03/dd/doc/nsf.htm)

Pour l'ensemble des parcours de la mention : 3 codes maximum

Spécifiques à chaque parcours type : 3 codes maximum si différents de ceux de la mention de rattachement

---

## Mots clés :

---

Mots clés (5 maximum) : Ils peuvent concerter un contenu de formation, un domaine d'activités ou de compétences, un métier, un secteur :

Ces mots clés doivent permettre d'identifier clairement le parcours type vis à vis de la mention de rattachement. Ils viendront enrichir un moteur de recherche prochainement accessible via le portail du RNCP. Ce moteur de recherche aura pour objectif de permettre aux futurs formés et/ou financeurs de formation, de retrouver aisément les compétences/formations qu'ils recherchent.

Il est donc essentiel de proposer des mots clés pertinents et non redondants avec l'intitulé du parcours, puisque ce dernier permet déjà la recherche.

Pour l'ensemble des parcours de la mention :

Spécifiques à chaque parcours type :

Conditions d'empowerment ; Dispositif d'intervention ; Médiation sociale ; Visite médiatisée ; Vulnérabilité

---

## Modalités d'accès :

---

Modalités d'accès : Sélection sur dossiers (critère pédagogiques + CV + Lettre de motivation) et auditions

Pour la mention et pour chaque parcours type

Préciser, le cas échéant, la correspondance entre UE et blocs de compétences identifiés :

Préciser pour chaque parcours s'il est accessible par la voie de l'apprentissage : OUI NON X

---

## Pour plus d'informations :

---

Liens avec d'autres établissements proposant le(s) même(s) parcours type(s) :

Historique :

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES RELATIVES AUX STAGES

Licence professionnelle

**Une fiche stages par parcours type**

Domaine :

Niveau : LICENCE PROFESSIONNELLE

Mention : Intervention sociale : accompagnement social

Intitulé du parcours type : Médiation sociale

## STAGE OBLIGATOIRE :

Thématique du stage : Chantiers d'insertion-Médiation sociale sur territoire-Dispositifs de prévention des conflits dans les conseils départementaux-GEM

Durée du stage (heures) : 14 semaines

1 semaine = 35 h ; 1 jour = 7 h ; 1 mois = 22 jours

Période de déroulement du stage dans l'année universitaire : de novembre à mai

Modalité de déroulement du stage : () Continu (X) Discontinu

Conventionnement et/ou contrats possible(s) :

- Convention de stage : X
- Contrat de pro :
- Apprentissage :

Modalités d'évaluation du stage par l'établissement :

Préciser quelles sont les modalités d'évaluations par l'établissement, par la structure d'accueil, par l'étudiant

- Rapport X
- Soutenance X
- Autre :

Demande d'évaluation par la structure d'accueil : (X) Oui () Non

Exemples de missions de stages :

-Participation à la réalisation et mise en œuvre d'un projet de développement social sur un territoire

-Participation à la réalisation et mise en œuvre d'un dispositif de lutte contre l'exclusion (exemple dispositif Accompagnement des Collégiens Temporairement Exclus en Seine Saint Denis)

-Education à la santé dans les GEM avec les personnes souffrant de handicap psychique

Coordonnées du référent stages le cas échéant :

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES RELATIVES AUX STAGES

Licence professionnelle

**Une fiche stages par parcours type**

Domaine :

Niveau : LICENCE PROFESSIONNELLE

Mention : Intervention sociale : accompagnement social

Intitulé du parcours type : Médiations liens familiaux

## STAGE OBLIGATOIRE :

Thématique du stage :Etablissements Médico Sociaux (ITEP, MECS, AEMO Renforcé, IME)-REAPP, EPE Visites médiatisées ; dispositifs d'accueil parents/enfants

Durée du stage (heures) : 14 semaines

1 semaine = 35 h ; 1 jour = 7 h ; 1 mois = 22 jours

Période de déroulement du stage dans l'année universitaire : de novembre à mai

Modalité de déroulement du stage : () Continu (X) Discontinu

Conventionnement et/ou contrats possible(s) :

- Convention de stage : X
- Contrat de pro :
- Apprentissage :

Modalités d'évaluation du stage par l'établissement :

*Préciser quelles sont les modalités d'évaluations par l'établissement, par la structure d'accueil, par l'étudiant*

- Rapport X
- Soutenance X
- Autre :

Demande d'évaluation par la structure d'accueil : (X) Oui () Non

Exemples de missions de stages :

-Participation à la réalisation et mise en œuvre d'un dispositif d'accueil parents/enfants  
-Accompagnement d'un projet de placement alternatif à domicile pour les jeunes enfants  
-Réflexion sur les dispositifs de visites médiatisées dans les établissements sous mandat protection de l'enfance, ou dans le REAAP (Réseau Ecoute Appui et Accompagnement des Parents)

Coordonnées du référent stages le cas échéant :